

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Parteien und Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln das Verhältnis zwischen Ihnen, unserem Kunden (im Folgenden "Sie" bzw. "Ihnen" genannt), und Ocean Visa Service e.U., (folgend "Ocean Visa Service " genannt) hinsichtlich der Erbringung von Dienstleistungen durch Ocean Visa Service .

Die Leistungen von Ocean Visa Service sind darauf ausgerichtet, Ihnen bei der Beschaffung von Visa und weiteren Reisedokumenten behilflich zu sein. Wir bieten Informationen zu Dokumenten und Formularen, die Sie im Allgemeinen benötigen, um ein Visum zu beantragen und reichen diese ordnungsgemäss von Ihnen ausgefüllten Dokumente und Formulare bei den Behörden oder betreffenden Ämtern ein. Wir handeln in Ihrem Auftrag als Dienstleister und Bote. Für die eigentliche Beantragung des Visums (oder anderer Reisedokumente) gelten jedoch die Bedingungen und Regeln des jeweiligen Ziellandes, die sie hiermit akzeptieren. Ocean Visa Service kann keinesfalls für die Leistungen Dritter (Konsulate, Agenturen) haftbar gemacht werden.

Diese Bedingungen gelten für alle Angebote und jegliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und Ocean Visa Service oder stellvertretend für Ocean Visa Service erbrachten Dienstleistungen im Hinblick aber nicht beschränkt auf die Bearbeitung von Visa, Reisepässe und/oder Dokumente, die wir für Sie bzw. stellvertretend für Sie vornehmen. Einige Bedingungen beziehen sich gegebenenfalls auf eine Ausstellungsbehörde, welche als Botschaft, Konsulat oder andere Dienststelle die Dokumente ausstellt oder zur Verfügung stellt, die Sie angefordert haben.

2. Ablauf

Ocean Visa Service ist bestrebt, Ihnen genaue Informationen zu vermitteln und bemüht sich sicherzustellen, dass Sie Ihr Reisevisum bis zu Ihrem Abreisetag erhalten. Bedenken Sie aber, dass alle Visabeschaffungsanforderungen (Papiere, Gebühren, Zeitrahmen etc.) auf Basis allgemeiner Kriterien berechnet werden und sich je nach den von Ihnen übermittelten Informationen wie gegenwärtige oder vorherige Staatsangehörigkeit, Wohnsitz, Geschlecht, Alter, Beruf, kürzliche Reisen, Glaubensrichtung etc. ändern können. Bedenken Sie auch, dass die Ausstellungsbehörde allgemeine Länderanforderungen gegebenenfalls ohne Vorankündigung ändert oder zusätzliche spezifische Informationen von Ihnen verlangen kann. Ocean Visa Service ist bestrebt, Sie baldmöglichst über solche Änderungen zu informieren.

3. Einreichung von Unterlagen

Ocean Visa Service bearbeitet ausschliesslich das Visum (die Visa), welches Sie in Ihrem Antrag angegeben haben; wir übernehmen keine Verantwortung für weitere Visa, die für Ihre Reise benötigt werden, die nicht beantragt worden sind oder die sich auf Zwischenstationen Ihrer Reise beziehen.

Mit der Einreichung eines Visumsantrags oder mehrerer Visumsanträge bei Ocean Visa Service akzeptieren Sie diese Bedingungen. Nach dem wählen der Zahlungsmethode und der Kaufbestätigung werden wir Ihre Daten kontrollieren und das Visumformular gemäss Ihren Angaben ausfüllen. Sie alleine sind für die Korrektheit Ihrer erfassten Daten verantwortlich. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Visumformular bestätigen Sie, dieses überprüft zu haben und, dass die gemachten Angaben korrekt sind. Bei Eingang Ihrer Unterlagen werden Ihre Anträge auf Vollständigkeit (nicht Inhalt) überprüft und Ocean Visa Service leitet den Ablauf ein, um das Visum (die Visa) zu beschaffen. Sollten die Unterlagen nicht komplett sein, behält sich Ocean Visa Service vor die nötigen Änderungen vorzunehmen und allfällig zusätzliche Dokumente kostenpflichtig zu beschaffen. Ocean Visa Service behält sich das Recht vor, jeden Antrag zu jeder Zeit nach eigenem Ermessen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Visa-Beschaffung

Sobald Ocean Visa Service Ihnen den Pass mit dem Visum zurücksendet, ist es wichtig, dass Sie kontrollieren, dass alle von Ihnen für Ihre Reise benötigten Visa beschafft worden sind und dass die Visa für jedes Land, das Sie besuchen wollen für den An- und Abreisetag in dem Land/in der Region Ihres Besuches und für den Zweck und die Art Ihres Besuches (Tourismus, Geschäftsreise, Studium etc.) gültig sind. Sollten Sie Unstimmigkeiten in Ihren Unterlagen feststellen, müssen Sie dies Ocean Visa Service direkt und umgehend per E-Mail mitteilen.

Die Ausgabe eines Visums liegt ausschliesslich in der Entscheidung der Ausstellungsbehörde und die Einwanderungsbeamten eines jeden Landes haben das letzte Wort hinsichtlich der Entscheidung, jemandem die Einreise in das entsprechende Land oder in die entsprechende Region zu gewähren, selbst wenn alle gestellten Anforderungen erfüllt worden sind. Ocean Visa Service übernimmt keine Gewähr, dass die Ausstellungsbehörde das Visum zeitnah und innerhalb des angegebenen Zeitraums gewährt; Die Zahlung der Ocean Visa Service - Bearbeitungsgebühr wird auch dann fällig, wenn durch das Zielland kein Visum gewährt wurde. Nicht erstattungsfähige Tickets oder Reservierungen sollten erst gekauft bzw. gebucht werden, wenn alle Visa beschafft worden sind.

5. Zustellung

Wenn nicht anders angewiesen, retourniert Ocean Visa Service Pässe per Post (EMS) . Während Ihrer Bestellung haben die Möglichkeit die Versandart und Lieferadresse ihren Wünschen entsprechend anzupassen. Der Auftrag gilt als abgeschlossen, sobald die Sendung an den Logistik-Partner zum Versand übergeben wird. Alle Lieferunternehmen Dritter unterliegen den Bedingungen des jeweiligen Unternehmens. Ocean Visa Service übernimmt keine Haftung für Verlust oder Verzögerung, wenn ein Lieferunternehmen Dritter beauftragt wird.

6. Gebühren

Die Gebühren für Ocean Visa Service -Dienstleistungen entsprechen denen, die auf der Webseite angegeben sind, einschliesslich etwaiger indirekter Steuern (soweit zahlbar) hinsichtlich dieser



Gebühren, sowie weitere Gebühren und Entgelte, die von einer Ausstellungsbehörde bzw. von einem Kurier- oder Lieferdienst erhoben werden, die allesamt von Ihnen gezahlt werden müssen.

Sobald Ocean Visa Service den Antragsprozess für Sie gestartet hat, sind die Ocean Visa Service Gebühren nicht erstattbar.

Alle von Ocean Visa Service in ihrem Auftrag an eine Ausstellungsbehörde entrichtete Gebühren sind nicht erstattungsfähig. Sollte ein Visumantrag oder Passantrag in ihrem Auftrag eingereicht werden und aus etwaigen Gründen abgelehnt werden, wird Ocean Visa Service, auf Ihren Wunsch hin, einen weiteren Versuch unternehmen, das entsprechende Reisedokument zu beschaffen. Sie müssen dann etwaige zusätzliche Gebühren entrichten, die von der Ausstellungsbehörde erhoben werden und, sollte dieser zusätzliche Versuch aufgrund eines kundenseitigen Fehlers im Visumantrag benötigt werden, kann Ocean Visa Service eine zusätzliche Servicegebühr erheben.

Ocean Visa Service behält sich das Recht vor, alle Reisepässe und Unterlagen bis zur vollständigen Zahlung einzubehalten. Die Servicegebühren von Ocean Visa Service können unterschiedlich sein, je nach Zahl der Werkzeuge, die für die Beibringung der Dienstleistung zur Verfügung stehen.

7. Haftungsausschlüsse

Ocean Visa Service stellt Visa- und Reisepassinformationen in gutem Glauben zur Verfügung mit dem ausdrücklichen Verständnis, dass diese Information die Auslegung aller von Botschaften, Konsulaten oder Behörden zu jedwedem Zeitpunkt bereitgestellten Daten darstellt und Ocean Visa Service ist in keinem Fall für Fehler und/oder Auslassungen hinsichtlich dieser Information verantwortlich oder haftbar zu machen.

Ocean Visa Service bemüht sich nach Möglichkeit, das Visum, den Reisepass und/oder die Unterlagen des Kunden gemäss der eingereichten Angaben und Antragsformulare zu bearbeiten, obwohl es allein in der Verantwortung des Kunden liegt, sicherzustellen, dass die Gültigkeit dieses erhaltenen Visums/Reisepasses/Dokuments den Zeitrahmen beinhaltet und abdeckt, in dem der Kunde beabsichtigt, das jeweilige Land bzw. die jeweiligen Länder zu besuchen und dass die Anzahl der Einreisen in das Land bestätigt sind und die genannten Reisedokumente den gewünschten Zweck erfüllen. Sobald Ocean Visa Service Ihren Reisepass und Ihre Unterlagen an Sie zurücksendet, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass alle für Ihre Reise benötigten Visa beschafft worden sind, dass die Visa für jedes Land, das Sie besuchen wollen, für die Ein- und Ausreisedaten Ihres Besuches gültig sind, dass Ihre personenbezogenen Daten richtig wiedergegeben sind und dass Ihr Reisepass mindestens sechs Monate über den Endzeitpunkt Ihrer Reise gültig ist.

Bitte beachten Sie, dass selbst wenn ein Visum ausgestellt wird, einem Reisenden die Einreise gegebenenfalls verweigert werden, da in jedem Land die örtlichen Einwanderungsbeamten das letzte Wort hinsichtlich der Einreise haben. Ocean Visa Service empfiehlt allen Reisenden, ein Visum vor Abreise sicherzustellen und kein Visum "on arrival" anzustreben.

8. Haftungsbeschränkung

Sollte ein Reisepass, Dokument oder Sonstiges verloren gehen, verlegt, beschädigt, verzögert oder zerstört werden, aus welchen Umständen auch immer, haftet Ocean Visa Service nur soweit sie hierfür die Schuld trägt und nur in dem Umfang, als dass sie die Kosten, die für die einfache Erneuerung dieses Dokuments anfallen, übernimmt. Ocean Visa Service übernimmt keine Verantwortung, wenn Unterlagen von einem Logistikdienstleister oder einer Ausstellungsbehörde verlegt, beschädigt, verzögert oder zerstört werden. Reisepasshüllen und alle Unterlagen, zum Beispiel Bankauszüge im Original, Ausbildungszertifikate, Geburtsurkunden etc., die nicht von Ocean Visa Service angefordert werden, sollten vom Antragssteller einbehalten werden. Ocean Visa Service übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung solcher Unterlagen.

Ocean Visa Service übernimmt keine Haftung für Reisende, die sich für ein Visum bei Ankunft entscheiden. Im höchstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang schliesst Ocean Visa Service jede Haftung aus oder begrenzt sie für jegliche unmittelbaren oder mittelbaren Schäden bzw. Folgeschäden sowie jedwede gesetzlichen oder stillschweigenden Bedingungen und Gewährleistungen, einschliesslich und ohne Einschränkung hinsichtlich Gewinnsausfälle bzw. Reisekosten oder etwaige Schäden, die aus Nutzung der von der Website bezogenen Informationen entstanden sind. Vorbehaltlich der sonstigen Bestimmungen dieser Klausel, ist bei Nicht-Verbrauchern unsere maximale Haftung für die Ihnen entstandenen Schäden, gleich ob diese aus Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung oder aus sonstigen Gründen herrühren, die Höhe der von Ihnen gezahlten Ocean Visa Service -Service Gebühren; bei Konsumenten betragen die Verluste und Schäden für die Ocean Visa Service unmittelbar verantwortlich ist und die gänzlich der fehlerhaften Dienstleistung von Ocean Visa Service zugeschrieben werden können maximal EUR 300.

9. Anspruchsfrist

Nach Fertigstellung der Arbeiten durch Ocean Visa Service haben Sie einen Monat Zeit, ab Datum des angelieferten Visums (bzw. soweit nicht versandt, ab Datum des Auftrags), um Ocean Visa Service über Ansprüche, die Sie hinsichtlich der Dienstleistungen von Ocean Visa Service geltend machen wollen, zu informieren. Sobald die entsprechende Frist abgelaufen ist, verfallen jegliche Rechte auf Berichtigung oder Entschädigung.

10. Allgemeines

Diese Bedingungen und jedes hierin ausdrücklich genannte Dokument bilden vollinhaltlich die gesamte Vereinbarung zwischen uns und ersetzen alle vorherigen Besprechungen, Mitteilungen, Verhandlungen, vorherige Abreden, Absprachen oder Vereinbarungen zwischen uns bezüglich des Gegenstands eines jeden Vertrages. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen einem Gesetz nicht entsprechen, muss die entsprechende Bestimmung im notwendigen Masse so



interpretiert werden, als dass sie die grösstmögliche Wirkung erzielt. Sollte der Bestimmung keine etwaige Wirkung gegeben werden können, muss sie als abtrennbar von den restlichen Bedingungen behandelt werden. Soweit Ocean Visa Service nicht in der Lage ist, einer vertraglichen Verpflichtung aufgrund von Umständen, Sachverhalten oder Ereignissen ausserhalb ihres zumutbaren Einflussbereichs ("höhere Gewalt") nachzukommen, ist Ocean Visa Service von solchen Verpflichtungen im Masse der entsprechenden Verhinderung, Einschränkung oder Störung entbunden. Ocean Visa Service ist befugt, alle ihre Verpflichtungen ganz oder teilweise an Subunternehmer zu erteilen bzw. ihre Rechte gemäss diesem Vertrag ganz oder teilweise abzutreten. Diese Vereinbarung schafft keine durchsetzbaren Rechte für Personen, die nicht Partei der Vereinbarung sind, mit Ausnahme eines rechtmässigen Nachfolgers bzw. eines Abtretungsgläubigers. Bei allen Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung findet österreichisches Recht Anwendung, Gerichtsstand ist Wien.